



Revista
**Universidad
y Territorio**



CUECH
Consortio de Universidades
del Estado de Chile

Vol.2 Nº 1 | Versión electrónica: ISSN 2810-6784

EDITA



FINANCIA

Plan de Fortalecimiento Universidades Estatales
PFE RED, del Ministerio de Educación



PATROCINA



CRÉDITOS

Director: Osvaldo Bernal Rivas, presidente de la Red de Vinculación con el Medio del
Consortio de Universidades del Estado de Chile

Editor General: Diego Salazar Alvarado, Universidad de Santiago de Chile

Asistente Editorial: Tania Valencia Yáñez, Universidad de Santiago de Chile

Editores de Sección de este número:

Marcela Gutiérrez Pereira, Universidad de Chile

Diego Verdejo Cariaga, Universidad de Playa Ancha

Felipe Lagos Rojas, Universidad de Magallanes

Froilán Cubillos Alfaro, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Diseño: Paulette Filla de Diego y Valentina Orozco Rencoret

Corrección: Camilo N. Brodsky B.

Vinculación con el medio y entornos complejos: desafíos y oportunidades

En el escenario contemporáneo, marcado por la inestabilidad, la incertidumbre y la interdependencia global, la noción de “complejidad” ha dejado de ser un concepto teórico, para instalarse como una realidad cotidiana. Las universidades, y particularmente sus políticas y prácticas de Vinculación con el Medio (VcM), enfrentan el desafío urgente de interpretar, integrar y transformar estos entornos complejos en los que están insertas y desarrollan su labor misional. Esto requiere un enfoque que supere la lógica de la transferencia unilateral de conocimiento, para transitar hacia relaciones colaborativas, dinámicas, bidireccionales y adaptativas con los territorios con los cuales se tiene cercanía e influencia.

¿Qué es un entorno o medio complejo?

Un entorno complejo se refiere a un sistema dinámico y multidimensional que está compuesto por múltiples actores, factores y variables que interactúan de manera no lineal. En este tipo de entorno las relaciones entre los diferentes componentes son complejas, y pueden generar comportamientos emergentes que no pueden ser predichos por la simple suma de las partes.

En este sentido, la Red de Vinculación con el Medio de las universidades del Estado de Chile (CUECh) asumió el desafío de responder y entender el territorio o medio como un sistema complejo, y por tanto ha desplegado una agenda que apunta a desarrollar y potenciar la articulación, la coordinación, la colaboración interdisciplinar y el uso progresivo de información para la toma de decisiones basadas en evidencia con fines de mejora continua.

Esta forma de enfrentar escenarios más inciertos nos permitirá abordar con mayor flexibilidad estrategias y políticas, en las cuales la innovación permita crear nuevas formas de relación con la sociedad. En este contexto territorial como sistema complejo, ¿cómo es imperativo concebir la vinculación con el medio para asumir estos desafíos?

La VcM debe ser concebida como una función sustantiva de la universidad, pues no solo debe conectar la formación, investigación e innovación con los desafíos sociales, económicos, culturales y ambientales del entorno, sino que también debe constituirse en un espacio privilegiado para reconfigurar el rol de la universidad como agente de transformación social, liderando un espacio en la red de actores para convocar y coordinar

Sin embargo, este tránsito no está exento de tensiones: exige nuevas competencias en los actores universitarios, formas institucionales más flexibles, una gestión que favorezca el diálogo de saberes y la co-creación con los diversos actores del territorio y, junto a esto, alentar nuevas prácticas con políticas y estrategias que fomenten relaciones de cooperación interna y externa que permitan sumar ideas, talentos, información y perspectivas diferentes, que nos den una idea de cómo se mueve el sistema en su conjunto, para no quedarnos con la suma de las partes.

El entorno actual se caracteriza por su dinamismo, diversidad e incertidumbre, lo que configura un escenario lleno de desafíos para la acción universitaria. En este contexto, la institución debe avanzar hacia una mayor flexibilidad en sus políticas, la articulación disciplinar, el uso intensivo

de la información y la inteligencia artificial, así como fomentar la cooperación en proyectos de contribución territorial.

Frente a estas condiciones, la vinculación con el medio ofrece la posibilidad de diseñar estrategias integradas al territorio, con capacidad de adaptación, innovación en las formas de relación y promoción de la colaboración interdisciplinaria y transdisciplinaria. Ello implica potenciar la participación y el diálogo horizontal con comunidades cada vez más informadas y empoderadas, a fin de co-construir respuestas pertinentes ante escenarios cambiantes y complejos

¿Qué significa la complejidad para la VcM?

En este marco, los entornos complejos no deben ser vistos únicamente como desafíos, sino como una fuente de oportunidades para repensar el vínculo entre universidad y sociedad. La adaptabilidad, la escucha activa, el respeto por la diversidad epistémica y la construcción de confianza se convierten en pilares estratégicos. Más aún, la VcM en contextos complejos puede fortalecer la pertinencia de la formación profesional, el impacto de la investigación aplicada y la capacidad de las universidades para contribuir a procesos de desarrollo sostenible con identidad local.

La cooperación interinstitucional debe ser una de las respuestas para una gestión de sistemas territoriales complejos:

La preocupación de la Red de Vinculación con el Medio del CUECh ha sido integrarse con un modelo en red; es decir, que se actúa en conjunto ante desafíos que requieren de la participación y la concurrencia de todas las fortalezas que tienen los equipos de VcM, que pueden identificar problemáticas que son comunes, pero también observar las brechas que son específicas a cada realidad institucional y territorial. El resultado de este diagnóstico ha sido avanzar en:

- Definiciones, principios y directrices que conformen un norte estratégico común para las 18 Universidades del Estado y un aporte al sistema de Educación Superior en Chile.
- Identificación de un modelo de relacionamiento entre las universidades estatales con el ecosistema público regional, que plantea el modo de concretar proyectos en común en beneficio del desarrollo territorial, así como contar con retroalimentación para mejorar las tareas misionales.
- En el desarrollo de estrategias de habilitación de competencias mediante la implementación de tres versiones un Diplomado y la realización de cursos de especialización, que han entregado herramientas teóricas y prácticas para gestionar la VCM en sistemas territoriales complejos.
- La identificación de brechas en los niveles de institucionalización de la VcM (estado de sus políticas, modelos, estructuras, articulación con docencia e investigación) y, con ello, potenciar las fortalezas y superar las debilidades. Se trata de contar con información del sistema en su conjunto y, al mismo tiempo, tener un estado de situación individual. Con ello se estará en condiciones de tomar decisiones de mejora para asumir la tarea misional en entorno complejos.
- Levantamiento de información en procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación, para luego contar con un sistema evaluativo de contribuciones internas y externas, lo que ha sido una decisión de la Red para resolver una de las debilidades estructurales del sistema. Con el modelo en funcionamiento el 2026 entraremos en un ciclo de mejora continua en escenarios territoriales complejos, los que exigirán mayor flexibilidad en un mix de indicadores cuantitativos y cualitativos, aplicados a contextos diversos y niveles de desarrollo institucional diferenciados por la historia de cada institución, así como un impulso a los proyectos e iniciativas colaborativas para enfrentar escenarios marcados por el dinamismo, la aceleración y la incertidumbre.

La Red, a través de la agenda para su fortalecimiento, ha podido avanzar sistemáticamente en generar prácticas colaborativas, intercambio de buenas prácticas, levantamiento de información para alimentar sistemas de toma de decisiones basadas en evidencia, diálogo continuo acerca de los desafíos y problemáticas de la gestión de la VcM en cada institución, construyendo además alianzas estratégicas con actores territoriales relevantes.

Estos resultados son el camino correcto para enfrentar un medio cada día más dinámico e incierto, que suma capas de complejidad en el funcionamiento acelerado de la llamada “aldea global”, incrementando los grados de interdependencia y velocidad en los procesos de cambio en el ámbito laboral, con la irrupción de la inteligencia artificial y, con ella, de una disponibilidad de información y conocimiento que está modificando exponencialmente el mundo que conocemos y que tendremos que comprender.

Este número, *Universidad y Territorio* invita a reflexionar y compartir experiencias sobre cómo las universidades están respondiendo —o podrían responder— a la complejidad del entorno desde sus estrategias de vinculación con el medio. Se trata de avanzar hacia modelos más integradores, éticos y recíprocos, que permitan a la universidad no solo observar el territorio, sino formar parte activa de su transformación y su futuro.

Prof. Osvaldo Bernales Rivas
Presidente de la Red de Vinculación con el medio Cuech
Universidad de Los Lagos

Sumario

1

Un proyecto sobre el patrimonio gastronómico en la Licenciatura en Turismo, Rosario, Argentina

Agustina Mosso

12

Contribuciones de la Universidad de Magallanes al Desarrollo Regional: bidireccionalidad y transversalidad de la Vinculación con el Medio

Felipe Lagos Rojas
Paulina Cabezas Agüero
Paulina Rojas Moreno
Nicollet Gómez Rojas
Marcelo Miño Ortiz

31

Mesas colaborativas en los programas VcM de la Universidad Bernardo O'Higgins: impacto y retroalimentación académica

Reinaldo Salazar-Martínez
Alejandra Araya Valenzuela
Blanca Luna Méndez Losi

48

¿Cómo están midiendo la Vinculación con el Medio las universidades chilenas?: un estudio de casos

René Araya-Alarcón

66

Experiencias de Vinculación con el Medio y Extensión Universitaria

67

Mejorando la calidad de vida desde la fonoaudiología, una mirada hacia las personas mayores de nuestra comunidad

76

Parque Urbano UBB