

**Abdelhak Hiri**

*Instituto Superior Internacional de Turismo de Tanger*  
hiriest@hotmail.com

## **Cooperación Sur-Sur universitaria: una nueva forma de colaboración entre América Latina y África**

### **South-South University Cooperation: a New Form of Collaboration between Latin America and Africa**

#### **Resumen**

Tradicionalmente las universidades latinoamericanas y africanas cooperaron en forma asimétrica con un enfoque (Norte-Sur). El presente artículo es un trabajo elaborado según un objetivo claro que es examinar la cooperación universitaria Sur-Sur, con un sentido de horizontalidad, racionalidad y corresponsabilidad que anima a la apertura y al compartir. Para ello, hemos tomado como estudio de caso la colaboración del Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger (ISITT) con la Universidad Santo Tomás de Chile (UST) y el Instituto Técnico Santo Tomás. Este ejemplo constituye un modelo exitoso de cooperación entre las instituciones universitarias africanas y latinoamericanas. Nuestra investigación se enfoca en exponer cómo se ha llevado a cabo esta colaboración, qué beneficios ha traído para ambas partes y cómo ha contribuido al desarrollo y la internacionalización de la educación superior en ambos países.

**Palabras claves:** la cooperación Sur-Sur, universidad, África, América Latina.

#### **Abstract**

Traditionally, Latin American and African universities cooperated asymmetrically with a (North-South) approach. This article is a work prepared according to a clear objective, which is to examine South-South university cooperation, with a sense of horizontality, rationality and co-responsibility that encourages openness and sharing. For this we have taken as a case study the collaboration of the International Higher Institute of Tourism of Tangier (ISITT) with the Santo Tomas University of Chile (UST) and the Santo Tomas Technical Institute. This example constitutes a successful model of cooperation between African and Latin American university institutions. Our research focuses on exposing how this collaboration has been carried out, what benefits it has brought to both parties and how it has contributed to the development and internationalization of higher education in both countries.

**Keywords:** cooperation South-South, university, Africa, Latin America.

## Introducción

Marruecos y Chile son dos actores protagónicos de la Cooperación Sur-Sur a nivel global. Marruecos lidera la cooperación en el continente africano. El país ha compartido su experiencia en una variedad de áreas, incluyendo energía renovable, gestión del agua, turismo y desarrollo rural (Aiboud, 2018). Por su parte, Chile desempeña un papel destacado de colaboración con los países latinoamericanos. Su liderazgo ha sido reconocido y ha contribuido al desarrollo y la integración de América Latina (AGCID, 2021c).

A nivel académico, durante los últimos años, la colaboración entre las instituciones universitarias de Marruecos y Chile ha dado frutos significativos en términos de intercambio de conocimientos, desarrollo de proyectos conjuntos y movilidad estudiantil. Uno de los principales resultados de esta colaboración ha sido la generación de nuevas oportunidades de formación para los estudiantes de ambos países. Esta colaboración ha fortalecido los lazos entre estas dos naciones y ha contribuido de manera sustancial al avance académico, científico y tecnológico de ambas. Uno de los logros más importantes en el ámbito académico es quizás el convenio suscrito entre la Universidad Santo Tomás de Chile (UST) y el Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger (ISITT).

En este mismo sentido, nuestra investigación se enfoca en exponer cómo se ha llevado a cabo esta colaboración, qué beneficios ha traído para ambas partes y cómo ha contribuido al desarrollo y la internacionalización de la educación superior en ambos países.

Para llevar a cabo el estudio de caso, se utilizaron diversas técnicas de investigación. En un primer momento, se realizó una revisión de la literatura sobre la cooperación interuniversitaria y la cooperación Sur-Sur. A continuación, se analizaron documentos oficiales de las dos instituciones. En última instancia, se realizaron entrevistas a directivos y docentes de las dos instituciones.

Se tomó como objeto de estudio ISITT/UST por dos razones; primero, porque estas instituciones constituyen un modelo exitoso de la colaboración entre las instituciones universitarias africanas y latinoamericanas. El ISITT/UST ha logrado establecer una cooperación sólida y fructífera entre dos instituciones de dos continentes diferentes, la cual ha contribuido a mejorar las capacidades de los profesionales del turismo en Marruecos y Chile, así como a fortalecer los vínculos entre los dos países.

Segundo, porque en el orden nacional, desde 2012, el Ministerio de Enseñanza superior de Marruecos, junto con el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, han comenzado a desarrollar estrategias nacionales para la internacionalización de la Educación Superior (Noticias, MINCYT, 2012). Estas estrategias buscan promover la participación de estudiantes, docentes e investigadores marroquíes en programas del intercambio de conocimientos, experiencias y perspectivas, así como la adquisición de competencias y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos globales.

## Marruecos y América Latina: una historia de cooperación y solidaridad

Marruecos tiene relaciones transatlánticas muy antiguas. El Reino ha estado presente en América Latina a través de España desde la conquista (Vagni, 2008). Para muchos estudiosos, el primer acercamiento diplomático entre Marruecos y un país de América Latina, data del año

1861, cuando Brasil abrió un Consulado en Tánger, que era en aquel entonces ciudad internacional. En esta misma línea, Juan José Vagni sostiene que: “Brasil, por su parte tuvo un consulado en Tánger desde 1861 y en 1906 inició sus relaciones diplomáticas con Marruecos, siendo el primer país africano con el que se vinculó oficialmente” (2008, p. 123). Este legado histórico-cultural se hizo sentir en tierras latinoamericanas desde los inicios de la conquista española (Calabaza & Essawy, 1999). La huella andalusí, en la cultura latinoamericana, se manifiesta en diversos campos.

En Marruecos en las dos últimas décadas ha habido un creciente interés en la cooperación con el subcontinente latinoamericano. Este interés se debe a factores como la situación geoestratégica del Reino de Marruecos, frente al Océano Atlántico. Este confiere profundidad a la proyección exterior de Marruecos y constituye una ventana abierta y un verdadero *Leit-motiv* de acercamiento hacia el mundo latinoamericano. El Océano Atlántico como un espacio de integración ha asignado la historia común, que ha dejado una huella indeleble en la identidad de ambos espacios (Lechini, 2014).

Por su parte, la lengua constituye un nexo de unión y un elemento fundamental para la cercanía cultural entre Marruecos y América Latina, porque permite establecer contactos comunicativos entre ambos espacios geográficos. Por su condición histórica y su situación geográfica, Marruecos se singulariza por ser el país más hispanohablante del mundo árabe: el único país árabe donde el español es hablado por un gran porcentaje de su población (Fernández Victores, 2014). Por tanto, el idioma español es un vínculo eficaz y una herramienta poderosa para reforzar y consolidar los lazos entre Marruecos el subcontinente latinoamericano. A este respecto el novelista colombiano García Márquez sostiene que “La lengua española tiene que prepararse para un oficio grande en ese porvenir sin fronteras” (García Márquez, 1997).

Otro factor importante es el interés de Marruecos en diversificar sus socios comerciales y reducir su dependencia económica de los países europeos. La cooperación con países latinoamericanos ofrece oportunidades para establecer nuevos lazos comerciales y abrir mercados para los productos marroquíes.

Otra razón que incide en el acercamiento de Marruecos a América Latina es la existencia de una fuerte voluntad política de desarrollar unas fructíferas relaciones de colaboración con el subcontinente latinoamericano. En su discurso durante la tercera edición de la World Policy Conference en Marrakech en el año 2010, Su Majestad el Rey Mohamed VI defiende la necesidad de establecer una nueva perspectiva de las relaciones transatlánticas Sur-Sur entre Marruecos y América Latina para fomentar la transferencia de conocimiento y experiencia, y promover cambios significativos en todos los ámbitos. Su Majestad el Rey Mohamed VI declara:

Le partage d'une vision innovante sur les relations transatlantiques Sud-Sud, propres à rapprocher les ensembles régionaux de l'Afrique de ceux de l'Amérique Latine, est de nature à ouvrir de nouvelles perspectives pour le transfert de savoir-faire, annonçant ainsi une profonde recomposition des rapports de force politiques, des règles du jeu économique et des mouvements des idées. (World Policy Conference, Marrakech-2010)

La adopción conjunta de una visión innovadora de las relaciones transatlánticas Sur-Sur, susceptible de acercar los agrupamientos regionales africanos a sus homólogos en América Latina, puede abrir nuevas perspectivas para la transferencia del savoir-faire, anunciando así una profunda recomposición de las relaciones de poder políticos, las reglas del juego económico y los movimientos de las ideas. (Traducción propia)

Este discurso deja claro que las relaciones de Marruecos con los países latinoamericanos deben entenderse en el marco de las dinámicas políticas transatlánticas. Marruecos tiene una posición estratégica tanto geográfica como política, ya que se ubica en el punto de encuentro entre Europa, África y el Medio Oriente. Esto le permite tener vínculos con una variedad de países y regiones, incluyendo América Latina.

Además, la vocación latinoamericana del reino se refleja en su participación activa en organizaciones e iniciativas regionales latinoamericanas. Así, Marruecos, desde 1981, disponía del estatuto de miembro observador en la Organización de Estados Americanos (OEA). El Reino es miembro observador permanente en el Parlamento Andino, desde 1996. Otra iniciativa multilateral más amplia en la que Marruecos desempeñó un papel relevante fue la Cumbre América del Sur-Países Árabes (ASPA), celebrada por primera vez en Brasilia, en mayo de 2005. Estas plataformas permiten a Marruecos tener un diálogo constante con los países latinoamericanos e impulsar proyectos conjuntos que beneficien a ambas partes. Así, podemos inducir que las relaciones histórico-culturales entre América Latina y Marruecos están teñidas de encuentros y confluencias.

## Los impulsos bilaterales, Marruecos/Chile

Las relaciones bilaterales entre Chile y Marruecos datan de 1961. Por su parte, el Reino de Marruecos estableció su primera representación diplomática en territorio nacional, en agosto de 1996 (Embajada de Chile en Marruecos, 2018). A nivel político, ambos países han mantenido una cooperación estrecha en temas de interés mutuo. Han trabajado juntos en foros internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Unión Africana. También han intercambiado visitas de alto nivel para fortalecer los lazos bilaterales.

A nivel bilateral, las relaciones entre ambos han ido creciendo y fortaleciéndose a partir de visitas mutuas de alto nivel, del incremento del comercio y de la cooperación científico-técnica. Hay que decir que la visita real, efectuada el 04 de diciembre de 2004 a Chile, en el marco de una importante gira por varios países latinoamericanos, atestigua el interés político, económico y cultural que el Reino le otorga a su socio chileno.

Esta visita constituye un evento sumamente notable en la historia de las relaciones bilaterales, ya que ha asentado una base sólida de cooperación entre ambos países en todos los ámbitos. Así, en el campo cultural, las numerosas y diversificadas actividades organizadas por la embajada de Marruecos y el centro cultural Mohamed VI en Chile, a lo largo de estos últimos años, han tenido una excelente acogida por parte del público chileno. Sería aburrido hacer el inventario de todas las conferencias, exposiciones artísticas de pintura, de caligrafías, fotos, manuscritos y artesanía, ciclos de cine, jornadas y semanas culturales celebradas en prestigiosas instituciones chilenas.

En el ámbito económico, el comercio bilateral entre Marruecos y Chile ha crecido constantemente. De acuerdo con cifras entregadas por la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales, del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile (DIRECON), el comercio bilateral entre Marruecos y Chile ha venido al alza en el último lustro, incrementándose desde los US\$ 9,3 millones a los US\$ 26 millones, entre 2014 y 2018, respectivamente (DIRECON, 2019). En cuanto a las exportaciones marroquíes, totalizaron US\$ 10 millones,

girando en torno a bienes como los furgones para transporte de mercancías (US\$ 2,1 millones) y aceite de pescado (US\$ 1,5 millones). Por su parte, las importaciones alcanzaron en 2018 los US\$ 16 millones, enfocándose en productos como las nueces (US\$ 15 millones) y los nitratos de potasio (US\$ 600 mil) (DIRECON, 2019).

## La Diplomacia universitaria: un puente entre las civilizaciones

En su libro *Cooperación e internacionalización de las universidades*, Jesús Sebastián (2004) define la cooperación universitaria internacional como el conjunto de actividades realizadas entre instituciones de educación superior que, a través de múltiples modalidades, implican una asociación y colaboración en los ámbitos de la política y gestión institucional, la formación, la investigación, la extensión y la vinculación con los objetivos del fortalecimiento y la proyección institucional, la mejora de la calidad de la docencia, el aumento y la transferencia del conocimiento científico y tecnológico, y la contribución a la cooperación para el desarrollo. (Sebastián, 2004, p. 20).

La precisión interior deja claro que la universidad no solo tiene la responsabilidad de formar estudiantes pensando en su mejor integración en el mercado laboral, sino que puede y debe trascender más allá de sus fronteras y colaborar con otras instituciones nacionales e internacionales para mejorar la calidad de la docencia y el conocimiento científico. Es preciso destacar que la colaboración entre universidades puede llevar a la generación de nuevos conocimientos y avances científicos que beneficien a la sociedad en general. Esto implica un compromiso por parte de las universidades de fomentar la investigación y la transferencia de conocimientos, así como de promover la internacionalización y la interdisciplinariedad. La precisión interior implica también buscar una formación integral de los estudiantes, no solo en términos de conocimientos técnicos y habilidades específicas, sino también en valores y ética. Las universidades tienen la responsabilidad de formar ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno, capaces de contribuir al desarrollo de la sociedad de manera responsable y sostenible. Esto implica fomentar la formación continua y el aprendizaje a lo largo de toda la vida, para que los graduados puedan adaptarse a los rápidos cambios y demandas del mercado laboral. En este mismo sentido, Vera Valdés (2010) afirma que:

A los universitarios nos corresponde asumir el papel histórico de potenciarla ahora, sin mayor dilación, con esquemas novedosos, revolucionarios, científicos, que con audacia responsable nos permitan transitar a todos, y no solo a unos pocos, hacia el desarrollo humano sostenible en un mundo de mayor justicia social. Se lo debemos a nuestros pueblos. (p. 50)

De lo expuesto, podemos inducir que las universidades asuman su responsabilidad más allá de la formación académica, buscando la colaboración y la generación de conocimientos con otras instituciones, fomentando una formación integral de los estudiantes y promoviendo el aprendizaje continuo y la adaptación al mundo laboral. Además, las universidades también pueden desempeñar un papel importante en la resolución de conflictos a través de la mediación y la investigación académica. Los centros de estudios internacionales y las facultades de relaciones

internacionales pueden generar conocimiento y propuestas para abordar los desafíos mundiales, como la pobreza, el cambio climático y los conflictos regionales.

Para muchos estudiosos de relaciones internacionales, las instituciones de educación superior pueden contribuir al diálogo entre las civilizaciones de diversas maneras (Krainer, 2023). En primer lugar, la educación superior puede ayudar a las personas a aprender sobre diferentes culturas y perspectivas. Esto puede ayudar a reducir los prejuicios y la discriminación, y a promover el entendimiento mutuo. En segundo lugar, la educación superior puede proporcionar oportunidades para que las personas de diferentes culturas interactúen entre sí. Esto puede ayudar a construir relaciones personales y profesionales, y a promover la cooperación (Krainer, 2023). A través de programas de intercambio, conferencias internacionales y proyectos de colaboración, los estudiantes y profesores pueden interactuar con personas de diferentes países y culturas, lo que contribuye a crear una mentalidad abierta y tolerante.

La diplomacia universitaria podría ejercer, así, como idea motriz o como un principio vertebrador. Debería ser, por ejemplo, una idea siempre presente cuando discutimos otras formas diplomáticas, como pueden ser la diplomacia científica (Berkman, 2019) o la diplomacia educativa (Hone, 2015). De esta manera, la diplomacia universitaria se refiere a los esfuerzos realizados por las universidades y sus estudiantes para promover la paz y el diálogo entre las naciones y las civilizaciones (Hone, 2015). Esta forma de diplomacia se basa en el intercambio de conocimientos, la promoción de la comprensión mutua y la colaboración en la solución de problemas globales. Existen numerosos ejemplos de cómo la diplomacia universitaria ha contribuido al diálogo entre las civilizaciones. Por ejemplo, las universidades pueden organizar programas de intercambio estudiantil y de investigación que permitan a estudiantes y académicos de diferentes países trabajar juntos. También pueden promover la cooperación en áreas como la educación, la cultura y la ciencia (Krainer, 2023).

En suma, la diplomacia universitaria es una herramienta poderosa que puede contribuir a un mundo más pacífico y próspero. Las universidades marroquíes y chilenas tienen la oportunidad de desempeñar un papel importante en el desarrollo de relaciones más estrechas entre Marruecos y Chile.

## De la cooperación interuniversitaria Norte-Sur a la colaboración Sur-Sur

Es incuestionable que la universidad, tal como indica su significado etimológico, posee una naturaleza universal (García & Zapata, 2018), al cubrir todas las áreas del conocimiento y estar abierta a personas de todo el mundo. Su función principal es la educación y formación de profesionales altamente capacitados, así como la generación y difusión del conocimiento en todas sus formas (Krainer, 2023). Su carácter universal se fortalece a través de la colaboración y cooperación entre instituciones de educación superior de diferentes países. En esta misma línea, Jesús Sebastián sostiene que “no se trata de internacionalizarse para cumplir exigencias administrativas, sino se trata de internacionalizarse por convicción y compromiso institucional para fortalecerse y desarrollarse, entendiendo la complejidad del proceso” (Sebastián, 2015, párr. 12).

La precisión anterior deja claro que la internacionalización no debe ser un mero cumplimiento de requisitos administrativos, sino un proceso que se lleve a cabo de manera planificada y estratégica, con el objetivo de fortalecer la institución y contribuir a su desarrollo.

Para que la internacionalización sea efectiva, es necesario que la institución cuente con un compromiso institucional claro y compartido por todos los niveles de la organización. Este compromiso debe estar basado en la convicción de que la internacionalización es una oportunidad para mejorar la institución y contribuir a su desarrollo.

Es preciso destacar que la cooperación interuniversitaria ha sido tradicionalmente unidireccional, con las universidades del Norte brindando apoyo y asistencia a las universidades del Sur, para promover el desarrollo y fortalecer las capacidades de las instituciones del Sur (Fuentes, 2020). Sin embargo, en los últimos años ha habido un cambio de paradigma y un creciente interés en la cooperación Sur-Sur. A juicio de Perrota, esta evolución se ha dado en respuesta a las críticas que se han hecho a la cooperación tradicional, que a menudo ha sido percibida como paternalista y basada en una relación de desigualdad. El mismo autor añade que el panorama del desarrollo mundial ha sufrido un cambio profundo y ha abierto el camino a nuevas formas de alianzas y de cooperación (Perrota, 2016). Este enfoque se basa en la colaboración entre países del Sur y se centra en el intercambio de conocimientos y experiencias entre ellos, sin la participación directa de instituciones del Norte (Álvarez, 2015).

Debido a que el concepto de Cooperación Sur-Sur es muy elástico y elusivo, en función de los variados contextos en que ha sido utilizado, corresponde realizar algunas especificaciones. En este sentido amplio, Perrota sostiene que cuando hablamos de la cooperación Sur-Sur, entendemos la colaboración entre países en desarrollo para compartir conocimientos, recursos y experiencias con el objetivo de promover el crecimiento y el progreso mutuo (Perrota, 2016). Este modelo se ha reconocido como una forma efectiva de fomentar la solidaridad entre países del Sur y buscar soluciones comunes a los desafíos de desarrollo.

Es importante recordar que la cooperación Sur-Sur ha sido respaldada y promovida por las Naciones Unidas, a través de diversos acuerdos y programas. “El Plan de Acción de Buenos Aires de 1978 fue un hito importante en el reconocimiento y promoción de la cooperación Sur-Sur” (Ojeda, 2018, p.27), brindando un marco para el intercambio de conocimientos y recursos entre países del Sur.

Posteriormente, en 2009, la Conferencia de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre la Cooperación Sur-Sur, celebrada en Nairobi (PNUD, 2009), reafirmó el compromiso de los países miembros de las Naciones Unidas con esta forma de cooperación. En esta conferencia se destacó la importancia de fortalecer los mecanismos de coordinación a nivel nacional para implementar programas de cooperación Sur-Sur y triangulares de manera efectiva. Además, se enfatizó la necesidad de desarrollar sistemas de evaluación de la calidad y la eficacia de estos programas de cooperación, para garantizar que se estén logrando los resultados deseados. “Esto demuestra el compromiso de los países miembros de las Naciones Unidas con la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito de la cooperación Sur-Sur” (Ojeda, 2018, p.27).

Para muchos especialistas, la cooperación Sur-Sur se basa en la idea de que los países en desarrollo pueden aprender y beneficiarse mutuamente, compartiendo sus experiencias y mejores prácticas (PIFCS, 2014). Hay que decir que la cooperación académica Sur-Sur se diferencia de otros modelos de cooperación internacional porque no implica una relación de superioridad o dependencia entre los países involucrados. En cambio, se basa en la igualdad, el respeto mutuo y el reconocimiento de que todos los países tienen algo valioso que aportar (Álvarez, 2015).

La cooperación Sur-Sur tiene varias ventajas sobre la cooperación Norte-Sur. En primer lugar, es más sostenible, ya que no depende de la asistencia externa de países terceros (Ojeda, 2018). En segundo lugar, es más relevante a las necesidades de los países en desarrollo, ya que se basa en sus propias experiencias y prioridades (Álvarez, 2015). En tercer lugar, puede contribuir

a fortalecer los lazos entre los países en desarrollo (Ojeda, 2018). Esta forma de cooperación se enfoca en el intercambio de mejores prácticas, la capacitación de personal, la investigación conjunta y el fortalecimiento de capacidades.

Los países del Sur Global pueden tener diferentes experiencias y enfoques para abordar problemas y desafíos específicos, por lo que la cooperación Sur-Sur permite compartir y aprender de estas perspectivas, ya que les permite acceder a conocimientos, tecnologías y recursos que pueden no estar disponibles en otros lugares. También fomenta la creación de redes y alianzas entre instituciones educativas y científicas en el Sur Global, lo que fortalece la capacidad de investigación y desarrollo en estos países (PIFCSS, 2014).

Existen numerosos ejemplos de cooperación Sur-Sur entre universidades. Por ejemplo, las universidades de los países BRICS (Brasil, Rusia, India, China y Sudáfrica) han establecido una red de cooperación académica. Esta red promueve el intercambio de estudiantes y profesores, la investigación conjunta y el desarrollo de programas de estudio conjuntos (Ojeda, 2018). Otro ejemplo de cooperación Sur-Sur es la Asociación de Universidades de Asia y el Pacífico (AUAP), que constituye una red de universidades de 21 países ambos continentes, orientada a promover la cooperación académica entre sus miembros en áreas como la investigación, la educación y el desarrollo institucional (Ojeda, 2018).

## La cooperación universitaria marroquí: retos y oportunidades

Con la diplomacia universitaria marroquí entendemos las relaciones diplomáticas que mantienen las universidades marroquíes con otras instituciones educativas y académicas a nivel internacional. Estas relaciones tienen como objetivo promover el intercambio académico, la investigación conjunta y la colaboración en proyectos educativos (Koubi, 2021).

Las universidades marroquíes han establecido numerosos convenios y acuerdos de cooperación con universidades de todo el mundo, tanto en países vecinos como en otras regiones. Estos acuerdos incluyen programas de intercambio de estudiantes, programas de movilidad académica para profesores e investigadores, así como colaboración en proyectos de investigación conjunta (Koubi, 2021).

Además, han fomentado la creación de campus internacionales en el país, donde las universidades extranjeras pueden establecer sucursales o programas en colaboración con universidades marroquíes (Koubi, 2021). Estos campus internacionales ofrecen programas académicos conjuntos, permitiendo a los estudiantes obtener una doble titulación y beneficiarse de la experiencia educativa tanto en Marruecos como en el país de origen de la universidad asociada.

La diplomacia universitaria en Marruecos desempeña un papel importante en el fortalecimiento de las relaciones internacionales en el ámbito académico y educativo. Ha contribuido a promover el entendimiento mutuo y la cooperación, y ha ayudado a atraer a estudiantes y académicos extranjeros a Marruecos. A través de la colaboración y el intercambio, se enriquece la experiencia educativa tanto para los estudiantes marroquíes como para los estudiantes internacionales (Koubi, 2021).

Es preciso destacar que las universidades marroquíes cooperaron en forma asimétrica con los países europeos, fundamentalmente España y Francia. Sin embargo, desde hace algunas décadas, las formas de cooperación han evolucionado del enfoque tradicional de cooperación



(Norte-Sur) a formas más amplias de cooperación (Sur-Sur), con un sentido de horizontalidad, racionalidad y corresponsabilidad que anima a la apertura y al compartir (El Hodaigui, 2003). Esta evolución se debe en gran medida a la creciente conciencia de la importancia de colaborar con países vecinos y de regiones similares en términos socioeconómicos y culturales.

Esta cooperación Sur-Sur ha permitido fortalecer los lazos con países africanos y árabes, así como con otras naciones en desarrollo. Esto ha llevado a un intercambio más equitativo de conocimientos y experiencias, y a la promoción de investigaciones conjuntas y proyectos en áreas de interés común (Koubi, 2021). Además, esta forma de colaboración ha fomentado la movilidad estudiantil y académica entre universidades de diferentes países del Sur, lo que enriquece la formación y experiencia de los estudiantes y profesionales.

La cooperación Sur-Sur también ha tenido un impacto positivo en la formación de docentes y en la internacionalización de los planes de estudio de las universidades marroquíes (Koubi, 2021). A través de programas de intercambio y financiamiento conjunto, se ha promovido la adopción de mejores prácticas y metodologías de enseñanza, así como la adaptación de los currículos a las necesidades de los mercados laborales locales y regionales. Esto ha contribuido a mejorar la calidad de la educación superior en Marruecos y a fortalecer los lazos académicos entre las universidades del país y sus contrapartes internacionales.

## Un acercamiento a las instituciones universitarias objeto de estudio

### a) El Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger (ISITT)

El Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger (ISITT) fue fundado en 1972. Es un instituto universitario de excelencia de formación de la Organización Mundial de Turismo. Es considerado el referente de la formación y el desarrollo de las competencias turísticas dedicadas al sector en Marruecos. Teniendo en cuenta su amplia experiencia, el ISITT es muy rápidamente solicitado por los estudiantes de diferentes países africanos. Su misión principal es la formación y la profesionalización de cuadros directivos poli competentes capaces de intervenir en el montaje de productos y la comercialización de destinos turísticos.

Su oferta académica se perfila en cinco años y se articula en torno a dos ciclos:

1. Ciclo normal de licenciatura que se divide a su vez en dos carreras:
  - a. Management turístico.
  - b. Management operacional de hostelería y restauración.
2. Ciclo Superior (Master):
  - a. Estrategia y management de organizaciones turísticas.
  - b. Estrategia y management de organizaciones hoteleras.

### b) Universidad Santo Tomás

La Universidad Santo Tomás, comúnmente llamada por sus siglas UST, es una de las instituciones de educación más grandes de Chile con presencia nacional, y fue fundada en 1988. Imparte más de 70 carreras a casi 50 mil alumnos de enseñanza superior. Además de su sede central en Santiago, tiene otras doce sedes regionales desde Arica hasta Puerto Montt. Cuenta con

30 programas de pregrado, en sus ocho facultades: Ciencias, Ciencias Sociales y Comunicaciones, Derecho, Economía y Negocios, Educación, Ingeniería, Recursos Naturales y Medicina Veterinaria, y Salud. En materia de posgrado, ofrece el doctorado en Conservación y Gestión de la Biodiversidad y once programas de magíster.

c) El convenio entre ISIT y UST

En el marco de las dinámicas de cooperación interuniversitaria Sur-Sur, y con el auspicio de la Embajada de Marruecos en Chile y el Centro Mohamed VI para el diálogo de civilizaciones, el Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger y la Universidad Santo Tomás de Chile emprenden una ambiciosa cooperación interuniversitaria en el área de la investigación científica en turismo. Esta colaboración tiene como objetivo fomentar el intercambio de conocimientos y experiencias en el campo del turismo entre Marruecos y Chile. Ambas instituciones se han comprometido en conjunto para llevar a cabo investigaciones científicas, organizar conferencias y seminarios, y fomentar la movilidad académica entre estudiantes y profesores de ambas instituciones, facilitando la realización de pasantías y proyectos en común.

De esta manera, el día 03 de diciembre de 2019, ambas instituciones han firmado un histórico acuerdo en Santiago de Chile. Gracias a este convenio, los estudiantes de ambas universidades pueden acceder a programas de intercambio, lo que les brinda la oportunidad de estudiar en una universidad extranjera y adquirir nuevas perspectivas académicas y culturales. Además, se ha establecido la posibilidad de acceder a una doble titulación, lo que significa que los estudiantes pueden obtener dos títulos de grado al completar los requisitos académicos de ambas instituciones.

Otra modalidad que ofrece este acuerdo es la realización de prácticas internacionales. Esto permite a los estudiantes tener una experiencia laboral en el extranjero, lo que les brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en su carrera y desarrollar habilidades profesionales en un entorno internacional.

Estas ventajas comparativas y competitivas han beneficiado ampliamente a ambas instituciones. Por un lado, la universidad chilena Santo Tomás ha podido ampliar su presencia internacional y atraer a estudiantes marroquíes, lo que enriquece la diversidad y el ambiente académico de la institución. Por otro lado, el Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger ha podido establecer una presencia en América Latina y acceder a una red de estudiantes y profesores altamente motivados y talentosos. Así, por sus tangibles resultados, el Instituto Superior Internacional de Turismo y la Universidad Santo Tomás de Chile se han convertido en un punto de referencia de la cooperación interuniversitaria Sur-Sur. En estos cuatro años, el programa ha cosechado una serie de logros que han permitido estrechar los lazos entre ambas instituciones.

A lo largo de estos cuatro años, ambas instituciones han demostrado un compromiso sólido con la cooperación interuniversitaria. Han trabajado en conjunto para promover la movilidad estudiantil, la investigación coordinada y el intercambio de conocimientos y buenas prácticas. La cooperación entre el Instituto Superior Internacional de turismo y la Universidad Santo Tomás de Chile ha permitido estrechar lazos y fortalecer el intercambio de conocimientos en el campo del turismo. Los resultados tangibles obtenidos en estos cuatro años demuestran el éxito de esta colaboración y posicionan a ambas instituciones como referentes en la cooperación interuniversitaria Sur-Sur. A continuación, se exponen las principales actividades realizadas:

### *1. Seminarios y congresos virtuales*

Con el objetivo de desarrollar los procesos de internacionalización y cooperación, ISITT y UST han generado múltiples actividades. Hasta el momento se han realizado numerosos seminarios de capacitación y desarrollo profesional con participación de directores de relaciones internacionales de ambas instituciones.

De estos encuentros se destaca la experiencia metodológica de los seminarios desarrollados a través de paneles virtuales y, los intercambios de profesores para encuentros donde se fortalece el trabajo de campo. En esta misma línea, es preciso destacar que a pesar de la coyuntura internacional marcada por la pandemia del Covid 19, durante los años 2020-2021, los dos establecimientos continuaron con una estrecha colaboración mediante la celebración de una serie de ciclos de conferencias, seminarios que se realizaron vía virtual sobre diferentes áreas temáticas relacionadas con la industria turística.

Estas conferencias y seminarios contaron con la participación de expertos y profesionales reconocidos en cada una de las áreas temáticas, quienes compartieron sus reflexiones y propuestas para afrontar los desafíos actuales y futuros del turismo. Además, se brindaron espacios de debate y discusión para que los estudiantes y profesionales pudieran interactuar y aportar su visión sobre los temas tratados.

La modalidad virtual permitió que estos eventos fueran accesibles a un mayor número de personas, tanto a nivel nacional como internacional, lo que contribuyó a enriquecer los conocimientos y perspectivas de los participantes. Por lo tanto, podemos deducir que, aunque es cierto que la pandemia ha ocasionado un retroceso en los procesos en la gesticulación del partenariado, este ejemplo nos muestra que la propia crisis puede concebirse como una nueva oportunidad para repensar las formas de internacionalizarse de la educación.

Además de los ciclos de conferencias y seminarios, los dos establecimientos también llevaron a cabo proyectos de investigación conjuntos, con el objetivo de generar nuevo conocimiento y aportar soluciones innovadoras a los desafíos que enfrenta la industria turística en la actualidad.

Así, en el marco de la celebración de los 60 años de relaciones diplomáticas entre Chile y Marruecos y con el apoyo de la Embajada del Reino de Marruecos y el Centro Mohamed VI para el Diálogo de Civilizaciones, se llevó a cabo el Seminario Internacional “Desafíos del Turismo en Chile y Marruecos”, una instancia que contó con la participación de reconocidos expertos y científicos, que reflexionaron sobre el presente y el futuro de la industria del turismo en un contexto marcado por la pandemia con todas sus implicaciones y consecuencias negativas. Los contenidos desarrollados en estos paneles permitieron a los alumnos profundizar en la comprensión de la importancia y utilidad que posee la mercadotecnia para la gestión turística, observando diversos elementos e instrumentos del subsistema comercial que condicionaban el desarrollo de la actividad empresarial turística, tales como el análisis del mercado y del entorno, el estudio del comportamiento del consumidor y la organización turística, la segmentación de mercados, la calidad de servicio, la gestión de las relaciones con el cliente y la investigación comercial. Paralelamente, con estos ejes temáticos se quiso despertar la inquietud del estudiantado por conceptos empresariales, tales como la diferenciación, la innovación, la competitividad y la creatividad.

Otro logro importante ha sido la organización de encuentros académicos presenciales que abordaron temáticas como innovación y transferencia tecnológica en turismo, evolución de la pastelería chilena, la interconexión de la cultura gastronómica árabe y latinoamericana, entre

otras. El principal objetivo de estos eventos fue estimular el intercambio abierto de ideas y ofrecer un espacio a todos los asistentes para compartir la diversidad de perspectivas y enfoques que existen respecto al tema, favoreciendo una actitud crítica frente a los desafíos. En esta misma línea, es conveniente destacar que durante la actividad los estudiantes se mostraron contentos e interesados en conocer nuevas culturas, dando gran énfasis a la gastronomía marroquí y chilena.

## 2. *Cursos de capacitación*

Además de la organización de conferencias y seminarios, se han realizado múltiples cursos de capacitación y programas de formación continua para mantener a los estudiantes actualizados en los últimos avances en sus respectivas áreas de trabajo. Estos cursos abarcan una amplia variedad de temas, como habilidades de liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos y manejo del estrés. A esto habría que añadir los talleres de aprendizaje del arte culinario marroquí y chileno. De esta manera, los estudiantes de ambas instituciones aprendieron a preparar platos típicos de la cocina marroquí y chilena, como ceviche, cuscús, pastel de choclo y empanadas. El curso fue liderado por reconocidos chefs, tanto de Chile como de Marruecos, quienes compartieron sus experiencias y conocimientos con los estudiantes sobre la importancia de los sabores y aromas característicos de cada país y cómo combinarlos para crear platos únicos.

La experiencia fue altamente satisfactoria; los estudiantes pudieron ampliar su conocimiento culinario y aprender nuevas técnicas y recetas. Además, ha permitido la integración de dos culturas a través de la gastronomía. Ese arte de combinar productos, historias, y tradiciones, adereza cada vez con mayor ahínco las relaciones entre Marruecos y Chile, dos espacios geográficos que, a pesar de la distancia geográfica, se descubren mutuamente a través de sus sabores.

En general, los cursos de capacitación han sido muy bien recibidos por los estudiantes y el cuerpo profesoral y han contribuido a mejorar la eficiencia y productividad de la empresa turística.

## 3. *Intercambio de visitas de profesores y formadores*

Otro de los grandes logros, resultado de toda esta confluencia de intereses y finalidades de formación académicas científicas y culturales, ha sido la implementación de programas de intercambio de profesores y estudiantes para realizar estancias académicas en Marruecos y Chile. Este intercambio facilitó el enriquecimiento mutuo, ya que no solo contribuyó al crecimiento personal y profesional de los participantes, sino que también enriqueció la diversidad académica y cultural de ambas instituciones, permitiendo así la transferencia de conocimientos y experiencias entre ambas naciones.

Con estas actividades, la cooperación académica de Marruecos con Chile alcanzó un punto álgido. Lo logró con el intercambio de visitas de varias delegaciones de estudiantes y profesores chilenos y marroquíes a Chile y a Marruecos. Durante estas visitas, los estudiantes chilenos y marroquíes tuvieron la oportunidad de presenciar clases magistrales en las cuales intercambiaron ideas e informaciones sobre cuestiones relacionadas con la historia del turismo en Marruecos y Chile, la evolución de la gastronomía marroquí y chilena. Además, se les proporcionó información sobre la gestión de organizaciones turísticas y hoteleras. Esto incluyó

conceptos como estrategias de marketing, gestión de recursos humanos, atención al cliente y aspectos legales y regulatorios.

Estas clases magistrales brindaron a los estudiantes chilenos y marroquíes una visión más amplia y profunda de la industria turística, así como conocimientos prácticos y teóricos que pueden aplicar en sus futuras carreras.

Además de la parte teórica y práctica, se organizaron excursiones a mercados locales y a restaurantes tradicionales para que los estudiantes pudieran experimentar la gastronomía marroquí y chilena en su contexto real. Esto permitió a los estudiantes sumergirse aún más en la cultura de ambos países, experimentar una fusión de sabores, historias y técnicas culinarias como una forma de crear nuevas oportunidades para el intercambio y la colaboración.

## Consideraciones finales

La investigación permitió identificar que la Universidad Santo Tomás y el Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger, en tanto actores y agentes de la cooperación internacional, se están ocupando de la generación de una política estratégica en términos institucionales. Esta política tiene como objetivo principal fortalecer la colaboración y la cooperación entre ambas instituciones en el ámbito del turismo, puesto que se reconoce la importancia de la cooperación internacional para el desarrollo y promoción del turismo, y la necesidad de establecer una agenda común de trabajo.

Esta investigación ha permitido identificar la relevancia de la cooperación internacional en el sector turístico, así como el papel clave que desempeñan instituciones como la Universidad Santo Tomás y el Instituto Superior Internacional de Turismo de Tánger. Ambas instituciones se encuentran comprometidas con el fortalecimiento de la colaboración y la cooperación en el ámbito del turismo, y están trabajando en la generación de una política estratégica que permita alcanzar este objetivo.

Esta cooperación se ha materializado en convenios de intercambio estudiantil y movilidad docente, lo que permite a los estudiantes de ambas instituciones tener la oportunidad de estudiar en un entorno internacional y adquirir una visión global de su campo de estudio. Además, la presencia de profesores visitantes internacionales en ambas universidades enriquece la experiencia educativa al brindar diferentes perspectivas y conocimientos.

Esta iniciativa de cooperación interuniversitaria es una acertada opción para los procesos de cooperación Sur-Sur, ya que va más allá de simples acuerdos formales. La participación de los estudiantes en las actividades programadas y su interacción con profesores visitantes internacionales les permite desarrollar habilidades interculturales, mejorar su dominio de otros idiomas y ampliar su visión sobre el mundo. Esto contribuye a su formación integral y los prepara para enfrentar los retos de un mercado laboral cada vez más globalizado.

Además, esta cooperación fortalece las relaciones entre ambos países al establecer vínculos sólidos entre las instituciones y fomentar el intercambio de conocimientos y recursos. Los convenios por sí solos no garantizan el éxito en las relaciones internacionales interinstitucionales, es necesario fortalecer los lazos y la cooperación mutua entre las partes. La UST y el ISITT han logrado establecer una relación sólida y beneficiosa para ambas instituciones, lo que demuestra que la cooperación interuniversitaria puede ser una herramienta efectiva para fortalecer los lazos entre países del Sur.

UST y ISITT, muestra ejemplar de este panorama, es un programa de cooperación y solidaridad entre académicos, es una cadena de valor que se gestó hace tres años y que ha podido incrementarse año a año, porque los profesores del africano y sus pares latinoamericanos han creído en la estrategia, se identifican con ella y están convencidos de que los estudiantes, principal objetivo de la internacionalización, se ven impactados en su formación como ciudadanos del mundo. Así, este programa se convierte en una enriquecedora experiencia que se ha hecho realidad gracias al firme convencimiento de la institución y sus directivas en la internacionalización.

La red de relaciones que se teje alrededor de ambas instituciones es amplia y fuerte. Además del mundo académico, detrás de estos eventos están, el cuerpo diplomático y los medios de comunicación. Todas estas sinergias posibilitan una visibilidad institucional que se logra a nivel local, regional, nacional e internacional, y que contribuye al posicionamiento y reconocimiento de ambas instituciones: sus profesores, estudiantes y egresados.

A partir de estudiar el caso de la cooperación de la UST y ISITT, podemos deducir que la Cooperación Sur-Sur puede ser un instrumento para orientar la internacionalización de las universidades hacia la integración Sur-Sur; consecuentemente se identifica a la universidad como un actor clave en esta construcción, en un momento histórico en el que se presenta la necesidad de repensar y profundizar los acuerdos de integración con el fin de construir alianzas estratégicas sobre la base de la solidaridad y complementariedad.

Esta red de relaciones permite la colaboración y el intercambio de conocimientos entre ambas instituciones, así como la promoción de eventos académicos conjuntos, como conferencias, seminarios y simposios. Además, la presencia de profesionales del cuerpo diplomático en estos eventos brinda la oportunidad de establecer contactos y fortalecer la relación con actores clave en el ámbito internacional.

En resumen, la red de relaciones que se genera alrededor de estas instituciones contribuye al posicionamiento y reconocimiento tanto a nivel local como internacional. A través de la colaboración con el mundo académico, el cuerpo diplomático y los medios de comunicación, se fortalece la visibilidad institucional y se generan oportunidades para el intercambio de conocimientos, la investigación conjunta y la promoción de eventos académicos. Por lo tanto, necesitamos reafirmar el papel central de ambas instituciones para ayudar a comprender este mundo y mejorar nuestra manera de relacionarnos con él.

## Bibliografía

- AGCID. (2021). *Estudio de la cooperación triangular chilena gestionada por AGCID 2021*. Agencia Chilena de Cooperación Internacional, AGCI.
- Aiboud Benchekroun, Bouchra. (2018). La coopération Sud-Sud entre le Maroc et ses partenaires africains: Etat des lieux et leviers de développement. *Public & Nonprofit Management Review*, 3(1).
- Álvarez Alonso, C. (2015). *Las universidades como agentes de cooperación al desarrollo y la acción estatal en la internacionalización de la educación superior. La diplomacia universitaria* [Tesis de doctorado inédita]. España: Universidad Pablo de Olavide. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=74138>
- Berkman, P. A. (2019). Evolution of Science Diplomacy and Its Local-Global Applications. *European Foreign Affairs Review*, 24, 63–80. <https://doi.org/10.54648/eerr2019019>
- Carabaza Bravo, J. & Essawy, M. (1999). *El saber en Al-Andalus: textos y estudios, II* (Vol. 2). España: Universidad de Sevilla.
- Dias, R. (2011). Paradiplomacia y turismo en las redes de ciudades del Mercosur. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 20(1), 1408-1430. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5294941.pdf>
- DIRECON. (febrero de 2019). *Ficha país: Chile-Marruecos*. Recuperado de <http://bcn.cl/2b3et>
- El Houdaïgui, R. (2003). *La politique étrangère sous le règne de Hassan II: acteurs, enjeux et processus décisionnels*. France: Editions L'Harmattan.
- Embajada de Chile en Marruecos. (5 de enero de 2018). *Acuerdos y tratados bilaterales*. Recuperado de <http://bcn.cl/23a36>
- Fernández Vitores, D. (2014). *La lengua española en Marruecos*. Rabat: Embajada de España — Instituto de Estudios Hispano-Lusos — Biblioteca Digital AECID.
- Fuentes, M. & Boto G. (31 de mayo de 2020). ¿Hacia una Universidad virtual? *Ctxt. Contexto y Acción*. <https://bit.ly/3MOyiTe>
- García, D.H., Jiménez, P., & Zapata, M.G. (2018). La Paradiplomacia Universitaria: La internacionalización de la educación superior en América. *Revista Política, Globalidad y Ciudadanía*, 4(8), 37-48. <https://doi.org/10.29105/pgc4.8-3>
- Höne, K. (11 de marzo de 2015). What is Diplomacy? Towards Education Diplomacy? *Diplo*. <https://www.diplomacy.edu/blog/what-diplomacy-towards-education-diplomacy/>
- Koubi, F. (2021). La diplomatie culturelle, cadre théorique et analytique du cas marocain. *Revue Droit et Société*, 1(3), 73-89. Recuperado de <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewByFileId/1387719.pdf>
- Krainer, A. (2023). *Diálogo intercultural en la educación superior en Ecuador*. Ecuador: FLACSO.
- Lechini, G. (2014). América Latina y África. Entre la solidaridad sur-sur y los propios intereses. *Estud. int.*, 46 (179). <http://dx.doi.org/10.5354/0719-3769.2014.35468>
- Messari, M. L. (22-28 de octubre de 2003). Los Judíos Marroquíes de Brasil. *Le Matin du Sahara et du Maghreb*.
- Ojeda Medina, T. (2018) Releyendo el Plan de Acción de Buenos Aires. *Revista Española de desarrollo y cooperación*, 43, 23-35.

- Perrotta, A. D. (2016). *La internacionalización de la universidad. Debates globales, acciones regionales*. Buenos Aires: Ediciones UNGS.
- PIFCSS. (2014). *Cronología e Historia de la cooperación Sur-Sur. Un aporte desde Iberoamérica, documento de trabajo no. 5*. Santiago de Chile: Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur. [https://cooperacionsursur.org/wp-content/uploads/2020/05/17-DT05-Crono\\_SurSur\\_2014.pdf](https://cooperacionsursur.org/wp-content/uploads/2020/05/17-DT05-Crono_SurSur_2014.pdf)
- PNUD. (2009). *Mejorar la cooperación Sur-Sur y triangular. Estudio de la situación actual y de las buenas prácticas adoptadas en las políticas, las instituciones y la operación de la CSS y triangular*. PNUD.
- Rosas Moscoso, S. (2014). “50 años de relaciones diplomáticas” en Marruecos y El Perú, *Medio Siglo de Amistad y de Cooperación*. Rabat: Publicaciones del Instituto de Estudios Hispano-Lusos.
- Sebastián, J. (2004). *Cooperación e Internacionalización de las Universidades*. Buenos Aires: Editorial Biblos.
- Sebastián, J. (21 de octubre de 2015). ¿Internacionalizarse o morir? UNICEN. <https://www.unicen.edu.ar/content/%C2%BFinternacionalizarse-o-morir>
- Salazar, D. & Cao, A. M. (2022). La “Diplomacia del Conocimiento”: Respuesta a los desafíos de la internacionalización de las IES. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 34(1), 854-876. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i1.457>
- Vagni, J. J. (2008). *Marruecos, Una Puerta Hacia el Mundo Árabe y Africano*. Argentina: Centro de Estudios Avanzados, Universidad Nacional de Córdoba. <https://estudiosafricanos.cea.unc.edu.ar/publicaciones/coleccion-africa/marruecos-una-puerta-hacia-el-mundo-arabe-y-africano/>
- Vera Valdés, J. (2010). Cooperación interuniversitaria. Una visión desde América Latina y el Caribe. *Revista Universidades*, 47, 46-50. <http://udualerreu.org/index.php/universidades/article/view/615/577>